

# Control Y Seguimiento de la Gestión Indirecta Centros Deportivos Municipales

*Experiencia en el Ayuntamiento de A Coruña*

**Autores:**

**David Mateo Quintana**

**Carmen Tapia Porto**

**A Coruña, Noviembre de 2009**



## Control y seguimiento de la gestión indirecta

Complejo Deportivo Municipal San Diego

## ¿Dónde?

- **Instalaciones:**
  - **Concesión administrativa:**
    - Casa del Agua
    - C.D.M. San Diego
    - Piscina Municipal de San Amaro
    - Campo de prácticas de Golf
  - **Convenio: Estadio de Riazor**
- **Prestación de servicios: Para las IDM de gestión directa**
  - Limpieza
  - Mantenimiento IDM
  - Mantenimiento Campos de Fútbol
  - Profesorado-Monitorazgo
  - Atención al Público.
  - Vigilancia IDM
  - Carga y descarga
  - Megafonía (ED)
  - Asistencia médica y sanitaria
  - Ambigús

## Instalaciones de Concesión Administrativa

– Instalaciones de propiedad municipal, que son gestionadas por empresas privadas, a partir de un pliego de cláusulas técnicas y administrativas, en las que fundamentalmente se recoge la gestión, explotación y mantenimiento a cargo del operador especializado, teniendo en cuenta los ámbitos culturales, sociales y económicos de la población a quien va dirigida.

- **Protegiendo deporte sostenible y poblaciones especiales: discapacidad, mayores, grupos minoritarios, equipos de ciudad.....**

# Cultura Corporativa

*Sentido Antropológico y social*

- **Legislación**
- **Objetivos políticos**
- **Objetivos de empresa**
- **Municipio: historia, evolución, ...**
- **Actividad deportiva**

Campo Municipal de Golf Torre de Hércules

## ¿ Qué Se Controla?

- **Hábitos sociales**
- **Aspectos deportivos:**
  - **ADC**
  - **OPC**
  - **EDC**
- **Mantenimiento**
- **Recursos humanos**
- **Balance económico**

Club del Mar de San Amaro – Piscina Municipal de San Amaro

## ¿Cuándo? - ¿Cómo?

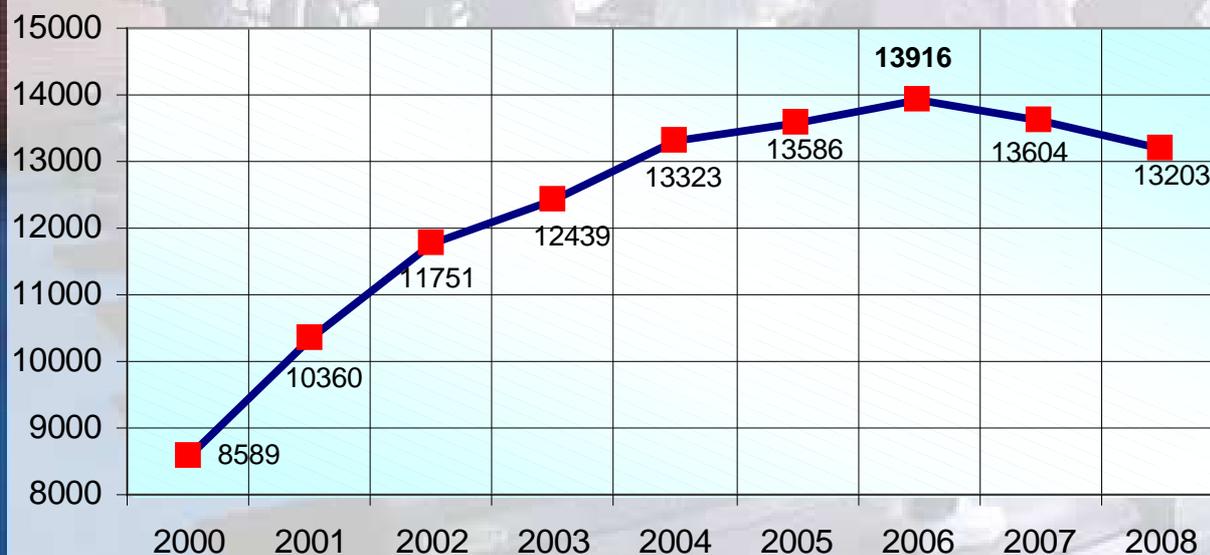
- **Diariamente:**
  - Recogida de datos (programas informáticos)
- **Mensualmente:**
  - Análisis mensual
  - TC2
- **Trimestralmente:**
  - Informe mantenimiento
  - Informes de actividad – OPC
  - Encuestas satisfacción de las actividades trimestrales
- **Anualmente:**
  - Memoria
  - Certificación de Hacienda
  - Certificación de Seguridad Social
  - Encuestas Satisfacción Nivel Técnico y Servicios
  - Informe Registro Mercantil

Club del Mar de San Amaro – Piscina Municipal de San Amaro

## Hábitos sociales

- **Población asistente: edades, sexo.**
  - » Hasta 17 años
  - » 18 a 64 inclusive
  - » +65
- **distritos/códigos postales.**
- **Usos: horarios, días semana, nº totales...**
- **Asistencias**
- **Índice de rotación**

## Evolución Abonados desde 2000 a 2008



## Cadena de datos desde el año 2000: en cuanto a edad y género

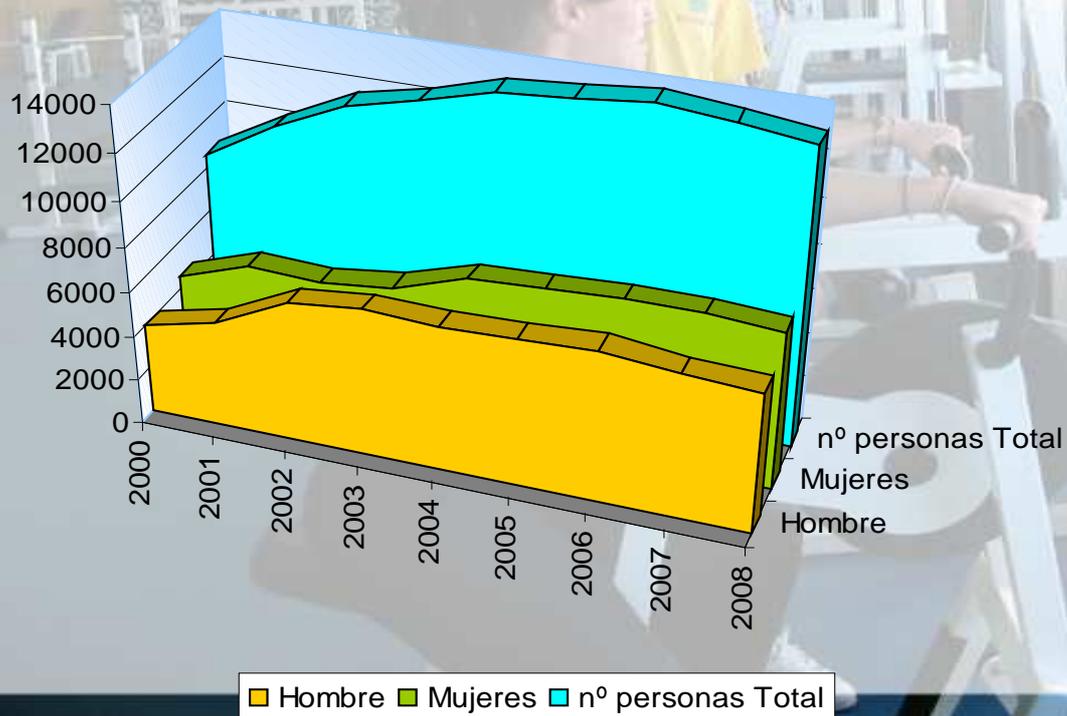
### EN PORCENTAJES

	2000			2001			2002		
	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL
0-17	8,49%	10,49%	18,98%	7,95%	9,52%	17,47%	7,49%	9,04%	16,96%
18-64	40,69%	32,80%	73,49%	43,10%	33,59%	76,69%	36,07%	41,08%	77,14%
>=65 ANOS	4,34%	3,19%	7,53%	3,30%	2,54%	5,84%	2,75%	3,13%	5,88%
<b>TOTAL</b>	<b>53,52%</b>	<b>46,48%</b>	<b>100,00%</b>	<b>54,35%</b>	<b>45,65%</b>	<b>100,00%</b>	<b>46,75%</b>	<b>53,25%</b>	<b>100,00%</b>

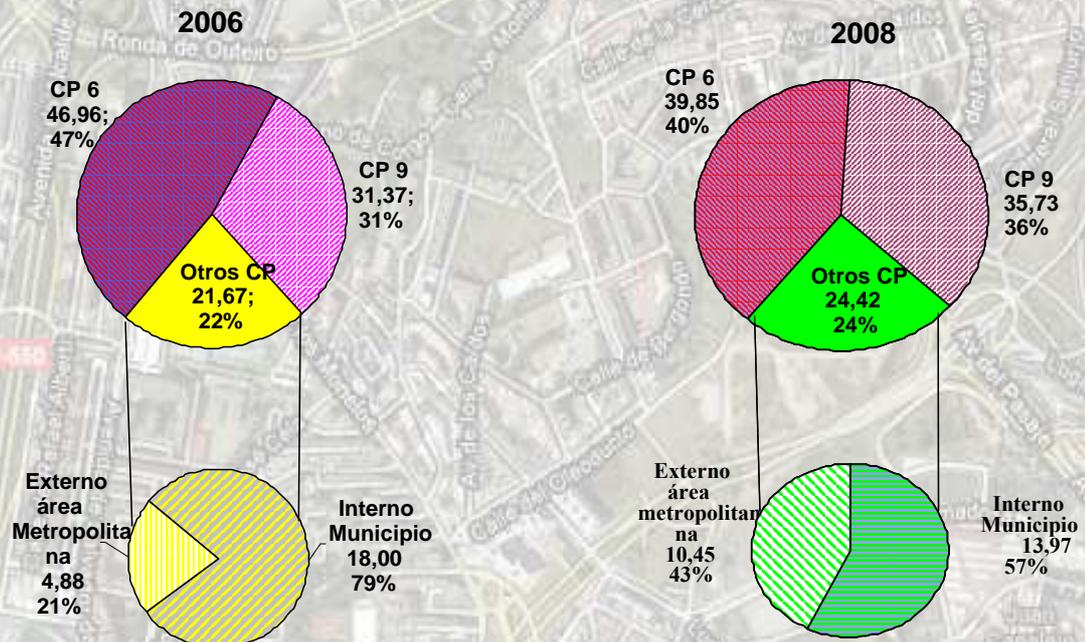
	2003			2004			2005		
	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL
0-17	7,25%	8,50%	16,02%	7,60%	10,18%	17,78%	7,77%	10,37%	18,14%
18-64	36,59%	41,28%	77,87%	40,41%	35,47%	76,08%	40,37%	35,17%	75,54%
>=65 ANOS	2,78%	3,24%	6,11%	3,48%	2,64%	6,12%	3,59%	2,71%	6,30%
<b>TOTAL</b>	<b>46,98%</b>	<b>53,02%</b>	<b>100%</b>	<b>51,69%</b>	<b>48,29%</b>	<b>100%</b>	<b>51,73%</b>	<b>48,25%</b>	<b>100%</b>

	2006			ANO 2007			ANO 2008		
	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL
0-17	7,89%	10,42%	18,31%	8%	8%	16%	7,63%	8,40%	16,03%
18-64	40,23%	35,10%	75,33%	42%	36%	77%	41,51%	35,82%	77,33%
>=65 ANOS	3,51%	2,85%	6,36%	3%	3%	7%	3,64%	3,00%	6,64%
<b>TOTAL</b>	<b>51,64%</b>	<b>48,36%</b>	<b>100,00%</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>	<b>52,78%</b>	<b>47,22%</b>	<b>100%</b>

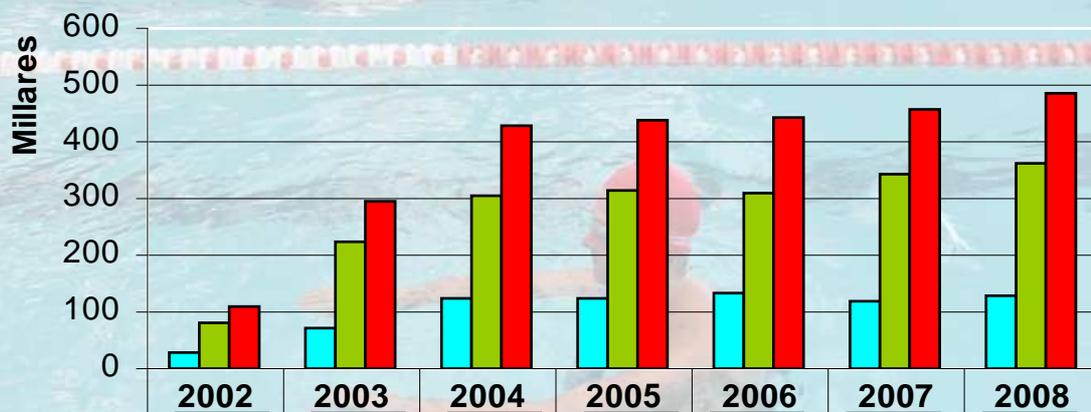
## Diagrama de abonados por año: nº personas total y según género



## Área de Influencia: Códigos postales (procedencia de I@s abonad@s)

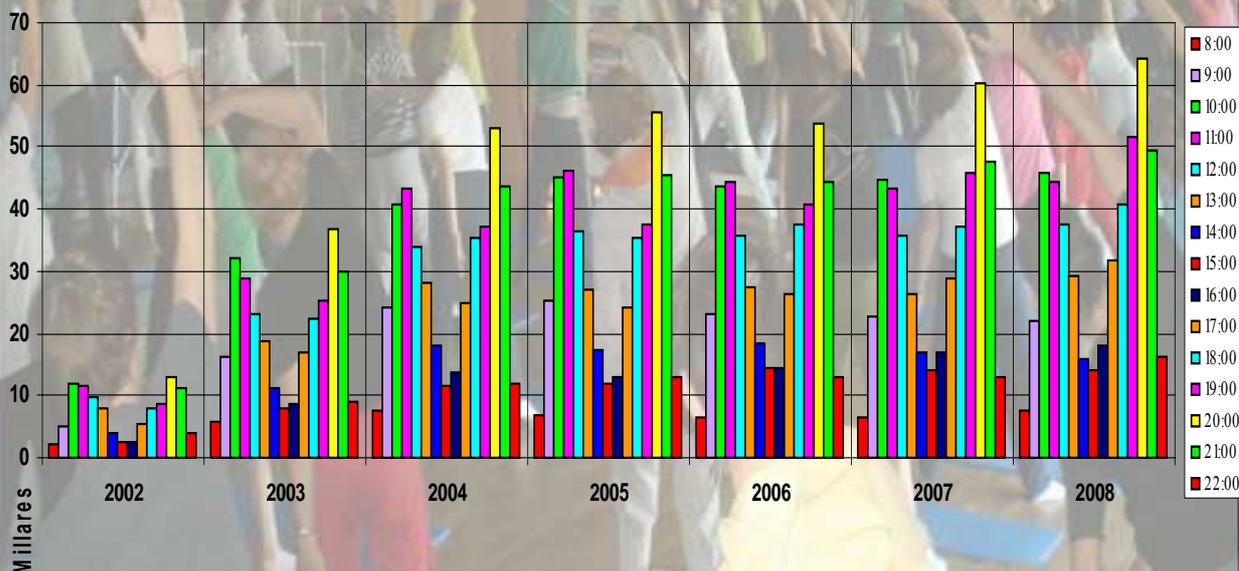


## Usos abonados por áreas

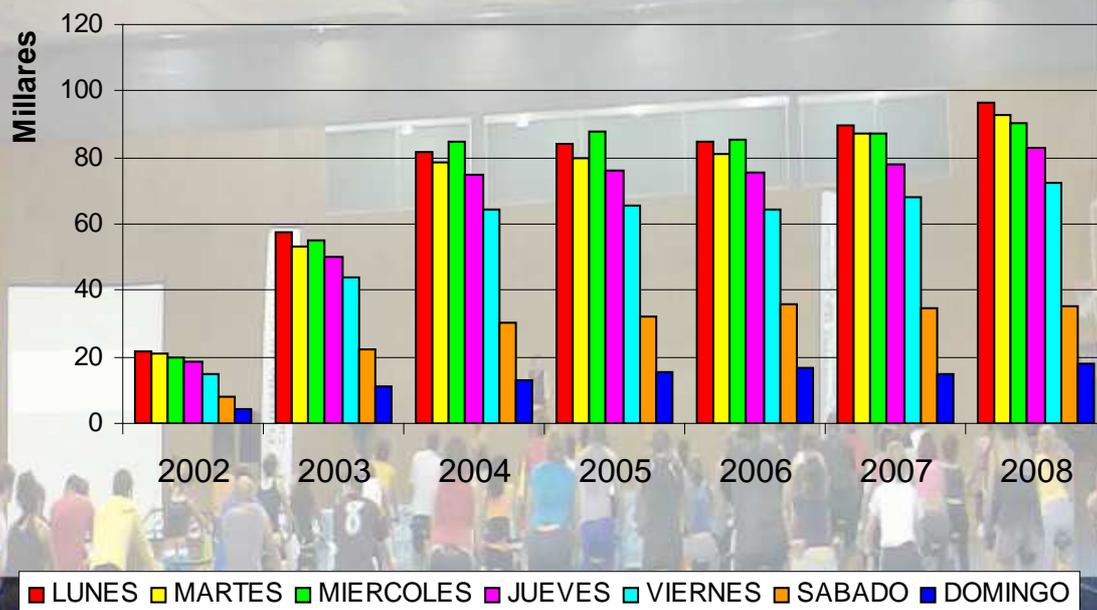


■ Aqua	27.119	70.475	121.529	126.010	132.604	117.707	126.838
■ Seco	80.652	222.411	305.382	313.988	310.972	341.688	361.062
■							

## Hábitos internos: Evolución Usuarios por horas



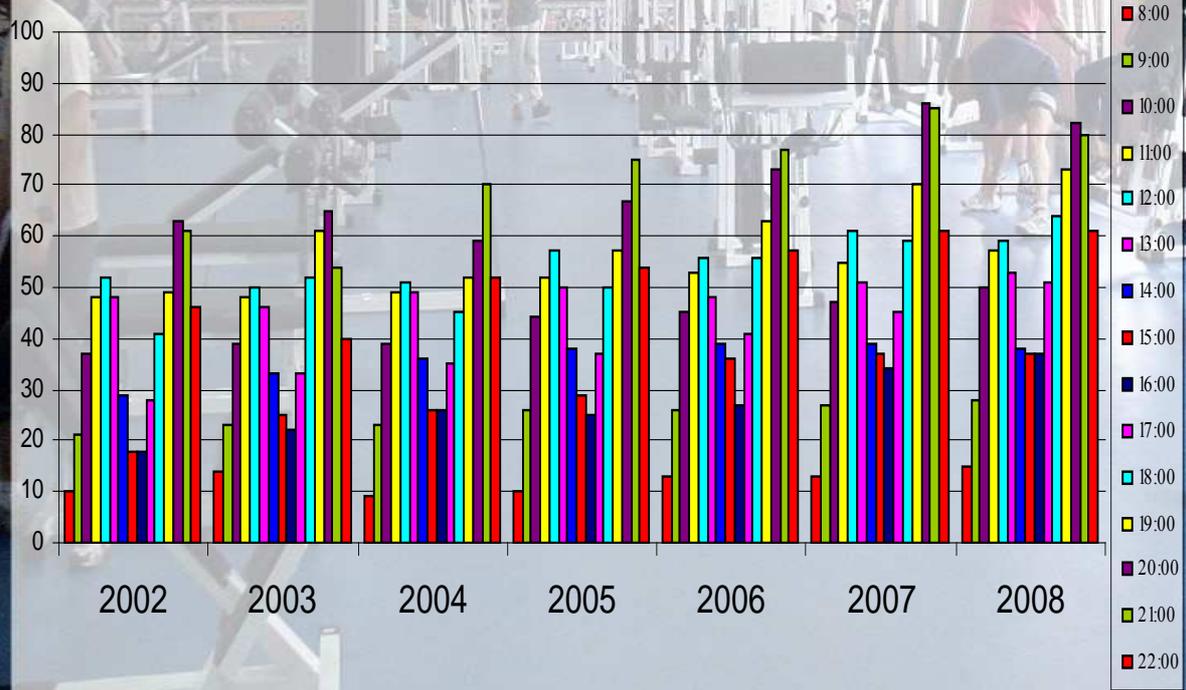
## Hábitos internos: Evolución Usuarios por días



## Asistencia Media Fitness Usos Libre/Hora

Fitness							
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
8:00	10	14	9	10	13	13	15
9:00	21	23	23	26	26	27	28
10:00	37	39	39	44	45	47	50
11:00	48	48	49	52	53	55	57
12:00	52	50	51	57	56	61	59
13:00	48	46	49	50	48	51	53
14:00	29	33	36	38	39	39	38
15:00	18	25	26	29	36	37	37
16:00	18	22	26	25	27	34	37
17:00	28	33	35	37	41	45	51
18:00	41	52	45	50	56	59	64
19:00	49	61	52	57	63	70	73
20:00	63	65	59	67	73	86	82
21:00	61	54	70	75	77	85	80
22:00	46	40	52	54	57	61	61
<b>Total</b>	<b>569</b>	<b>605</b>	<b>621</b>	<b>671</b>	<b>710</b>	<b>770</b>	<b>785</b>

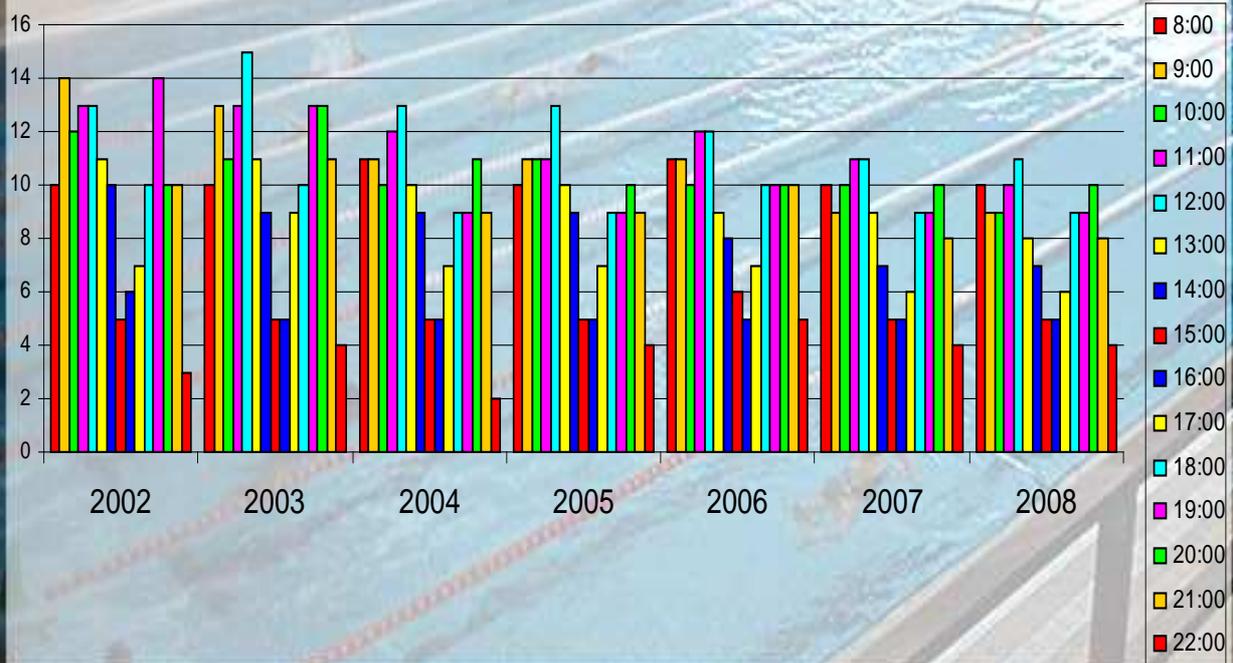
## Asistencia Media Fitness Usos Libre/Hora



## Asistencia Media Piscina Grande Usos Libres/Hora

Piscina Grande							
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
8:00	10	10	11	10	11	10	10
9:00	14	13	11	11	11	9	9
10:00	12	11	10	11	10	10	9
11:00	13	13	12	11	12	11	10
12:00	13	15	13	13	12	11	11
13:00	11	11	10	10	9	9	8
14:00	10	9	9	9	8	7	7
15:00	5	5	5	5	6	5	5
16:00	6	5	5	5	5	5	5
17:00	7	9	7	7	7	6	6
18:00	10	10	9	9	10	9	9
19:00	14	13	9	9	10	9	9
20:00	10	13	11	10	10	10	10
21:00	10	11	9	9	10	8	8
22:00	3	4	2	4	5	4	4
total	10	10	9	9	9	8	8

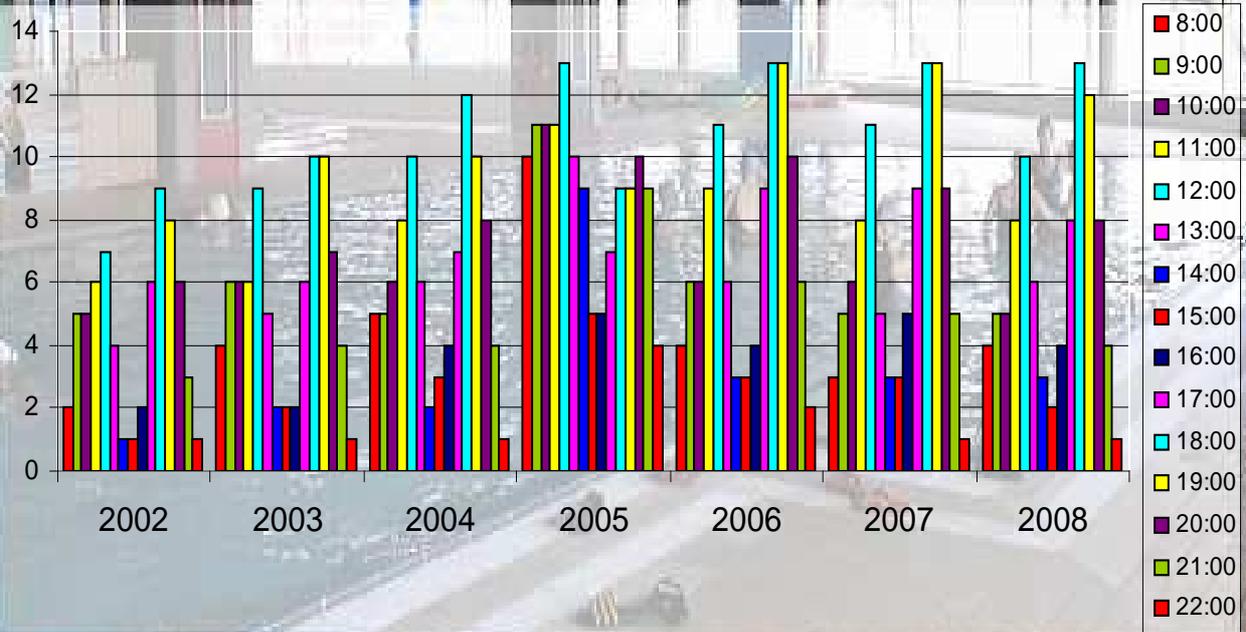
## Asistencia Media Piscina Grande Usos Libres/Hora



## Asistencia Media Piscina Pequeña Usos Libres/Hora

Piscina Pequeña							
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
8:00	2	4	5	10	4	3	4
9:00	5	6	5	11	6	5	5
10:00	5	6	6	11	6	6	5
11:00	6	6	8	11	9	8	8
12:00	7	9	10	13	11	11	10
13:00	4	5	6	10	6	5	6
14:00	1	2	2	9	3	3	3
15:00	1	2	3	5	3	3	2
16:00	2	2	4	5	4	5	4
17:00	6	6	7	7	9	9	8
18:00	9	10	12	9	13	13	13
19:00	8	10	10	9	13	13	12
20:00	6	7	8	10	10	9	8
21:00	3	4	4	9	6	5	4
22:00	1	1	1	4	2	1	1
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>80</b>	<b>91</b>	<b>133</b>	<b>105</b>	<b>99</b>	<b>93</b>

## Asistencia Media Piscina Pequeña Usos Libres/Hora



## Asistencia Jacuzzi Usos Libres/Hora

JACUZZI, SAUNAS, BAÑO VAPOR, PEDILUVIO, DUCHAS BITÉRMICAS, CALDERO AGUA FRÍA

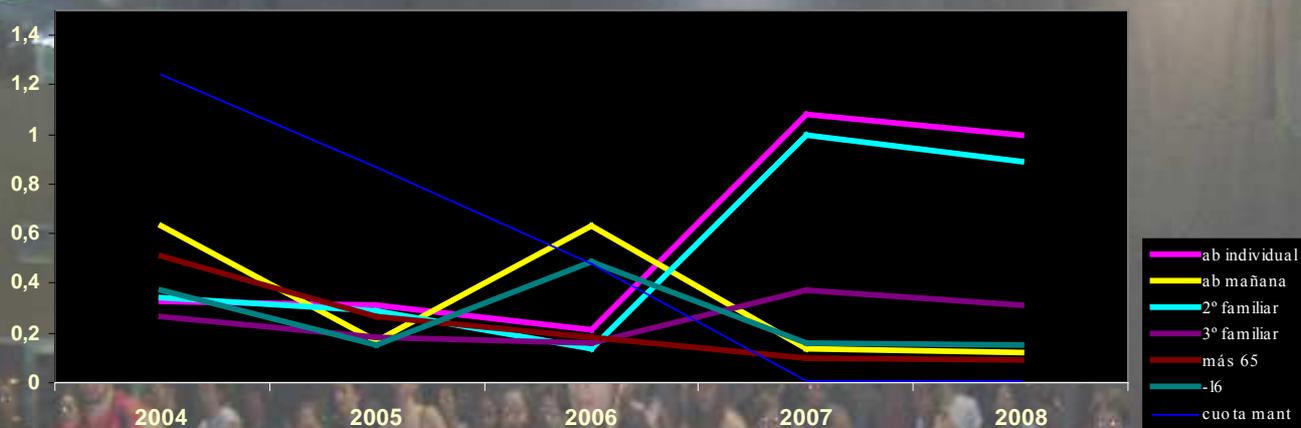
	2008	2009
ENERO	3328	2995
FEBRERO	3171	3189
MARZO	2916	3836
ABRIL	3206	3522
MAYO	3401	3564
JUNIO	3015	3316
JULIO	2613	2747
AGOSTO	2472	2257
SEPTIEMBRE	2425	2072
OCTUBRE	3466	2842
NOVIEMBRE	3317	
DICIEMBRE	2684	
TOTAL	36014	30340

# Índices de Rotación

IR= media abonados mensual/bajas totales anuales

INDICES DE ROTACIÓN					
AÑOS	2004	2005	2006	2007	2008
ab individual	0,33	0,31	0,21	1,08	1
ab mañana	0,63	0,17	0,63	0,14	0,12
2º familiar	0,34	0,29	0,14	1	0,89
3º familiar	0,27	0,18	0,16	0,37	0,31
más 65	0,51	0,27	0,18	0,1	0,09
-16	0,37	0,15	0,49	0,16	0,15
cuota mant	1,24	0,87	0,48	0,01	0,01
<b>total bajas</b>	<b>4605</b>	<b>2222</b>	<b>2583</b>	<b>3505</b>	<b>3563</b>

## Evolución Índices de Rotación



# MASTERCLASS

## Aspectos deportivos

Actividades OPC – ADC – Uso libre

- Número – Cantidad

# 29 de decembro

– Agua y seco

– Módulos

– Totales

– Nuevas/Bajas/Reaparición

- Temporalización

- Usos

- Actividades de mayor o menor participación

- Calidad

A partir das 20:00 h. poderás disfrutar xunto a

KIKO, MARISA e TATIANA bailaríns de "Fama a bailar"

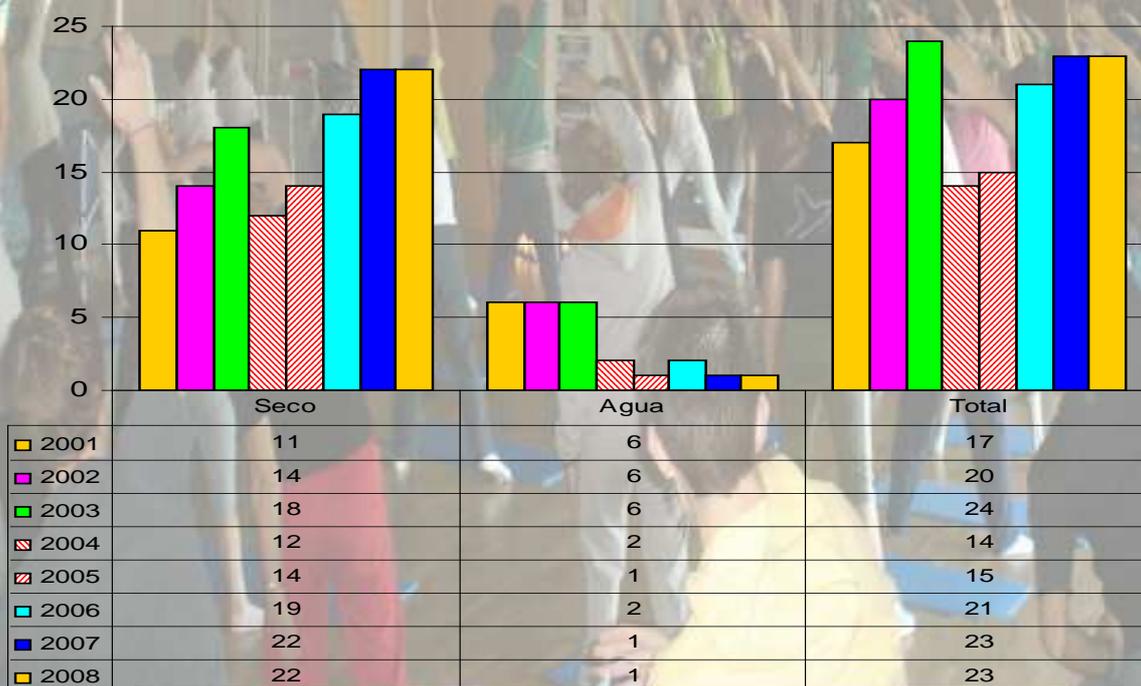
e GREGORY CAMPILLO, profesor da masterclass de salsatón en

"Fama a bailar", bailarín de "Operación Triunfo" e

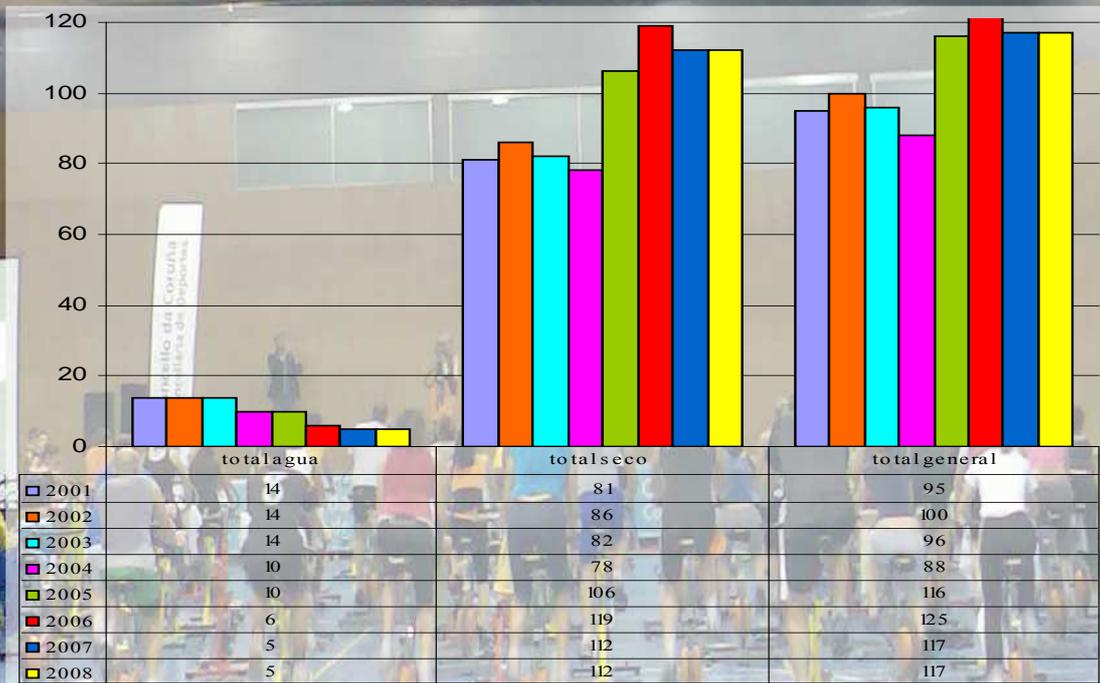
"Un Paso Adelante", dunha clase maxistral e

de moitas sorpresas máis.

## Nº de ADC - Diferentes totales /año



## ADC Totales Nº de Módulos



## ADC Seco Nº de Módulos





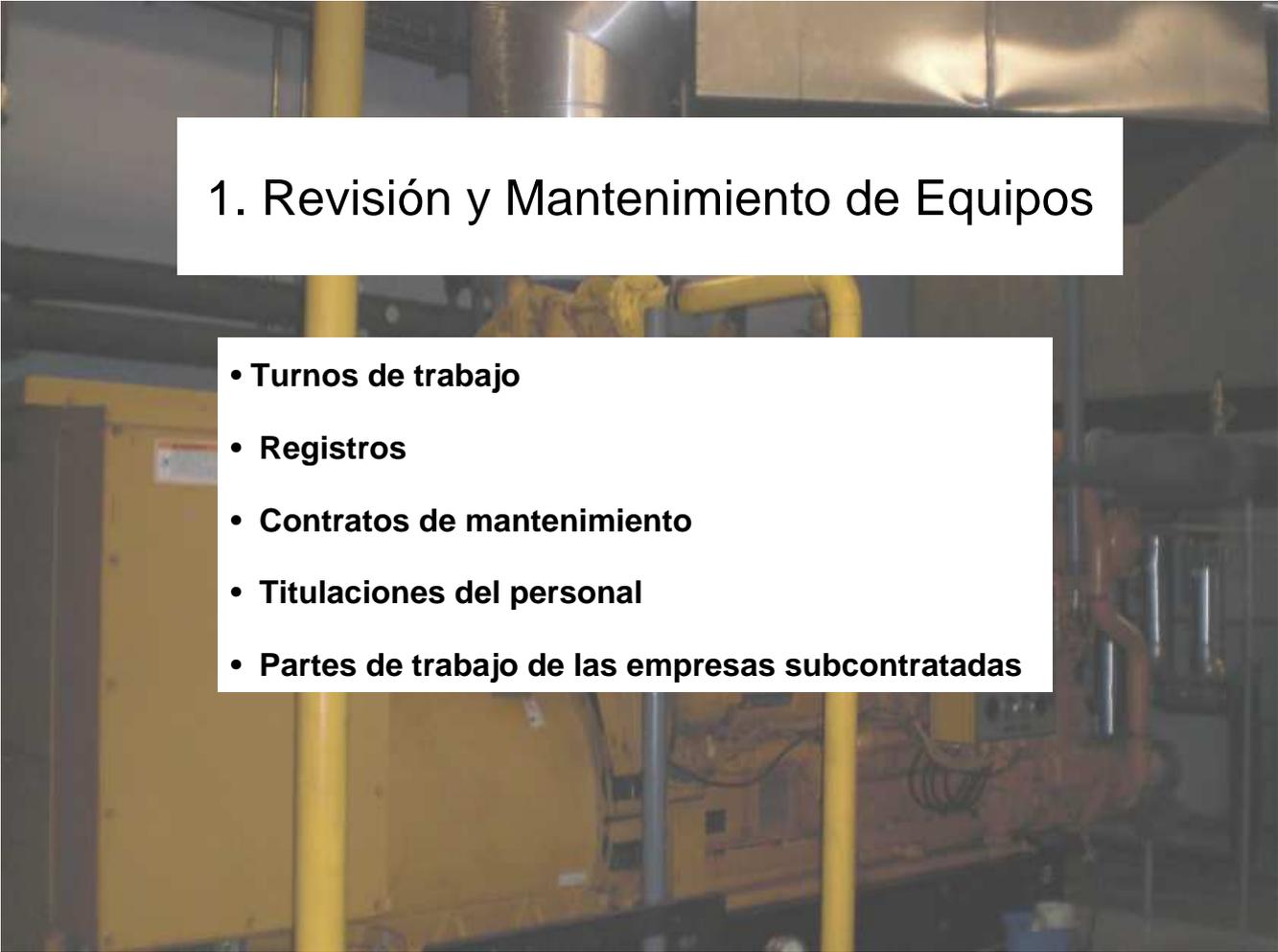




## Mantenimiento de Equipos e Instalaciones

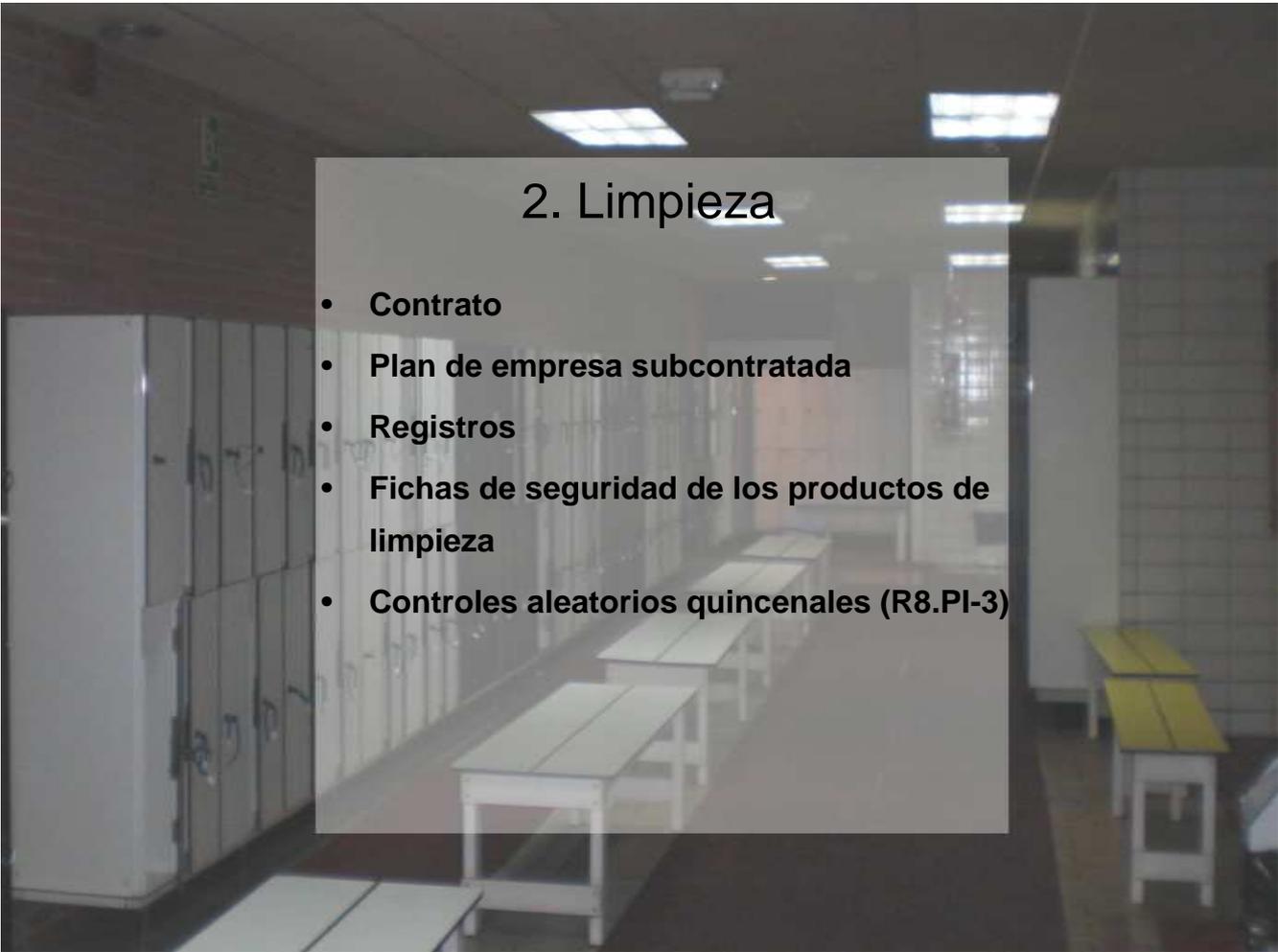
*Programa de mantenimiento: Preventivo/Correctivo:*

- 1) Revisión y Mantenimiento de Equipos
- 2) Limpieza
- 3) Desinsectación y desratización
- 4) Legionela
- 5) Control Microbiológico
- 6) Calibración/ Verificación/ Validación de la documentación de mantenimiento y calibración



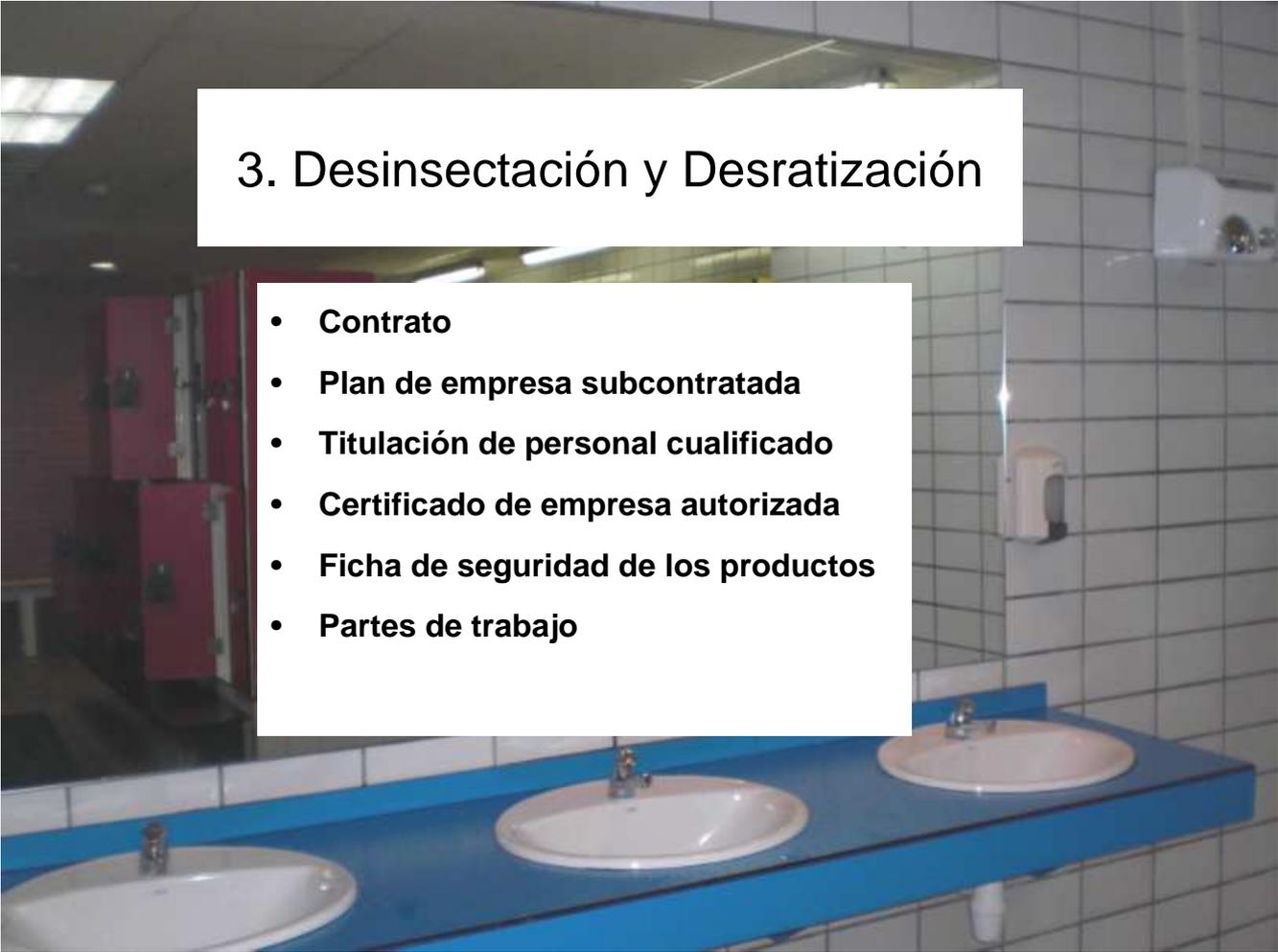
### 1. Revisión y Mantenimiento de Equipos

- Turnos de trabajo
- Registros
- Contratos de mantenimiento
- Titulaciones del personal
- Partes de trabajo de las empresas subcontratadas



## 2. Limpieza

- **Contrato**
- **Plan de empresa subcontratada**
- **Registros**
- **Fichas de seguridad de los productos de limpieza**
- **Controles aleatorios quincenales (R8.PI-3)**



## 3. Desinsectación y Desratización

- **Contrato**
- **Plan de empresa subcontratada**
- **Titulación de personal cualificado**
- **Certificado de empresa autorizada**
- **Ficha de seguridad de los productos**
- **Partes de trabajo**

## 4. Legionela

- Plan de empresa subcontratada
- Titulación del personal cualificado
- Certificado de empresa autorizada
- Registro
- Partes de mantenimiento

## 5. Control microbiológico

- Registro diario de los resultados de los análisis

## 6. Calibración/ Verificación/ Validación de la documentación de mantenimiento y calibración

- Inventario equipos de medida
- Ficha de cada equipo de medida
- Equipos defectuosos



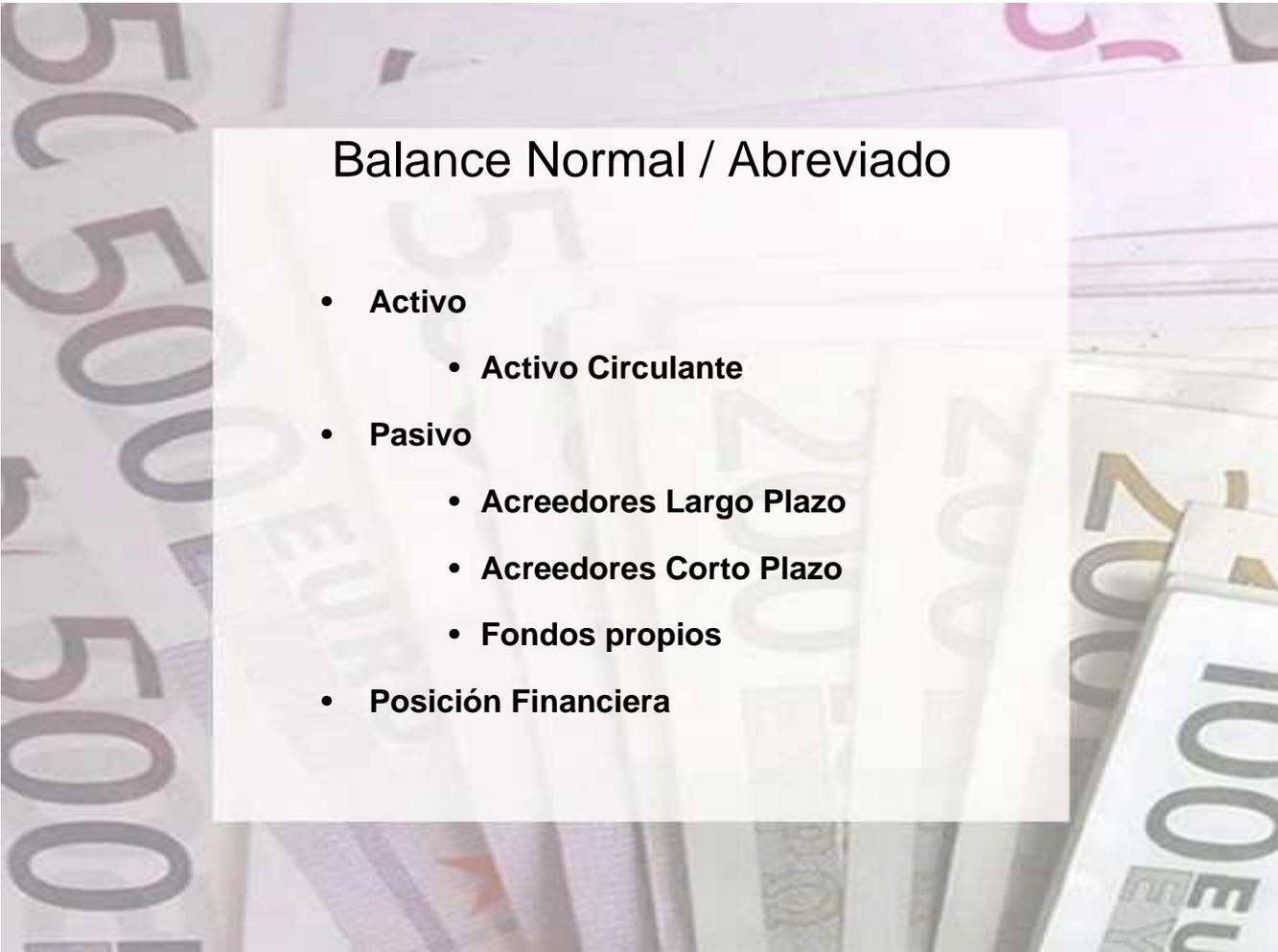


		Satisfacción Usuari@s: Instalación y equipamiento					
		2002	2004	2005	2006	2007	2008
Salas Deport	Bien	95,86	93,24	90,91	90,63	96,56	94,29
	Regular	4,14	5,41	9,09	9,38	3,14	5,71
	Deficiente	0	1,35	0	0	0	0
		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Salas de Fitness	Bien	97,93	81,33	96,67	87,88	92	79,17
	Regular	2,07	12	3,33	9,09	8	12,5
	Deficiente	0	6,67	0	0	0	8,33
		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pabellón	Bien	95,86	92,96	91,67	91,18	100	76,92
	Regular	3,45	7,04	5,56	8,82	0	23,08
	Deficiente	0,69	0	2,78	0	0	0
		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Piscina	Bien	95,17	71,58	86,11	87,5	80,65	96,67
	Regular	4,14	11,58	8,33	6,25	12,9	0
	Deficiente	0,69	16,84	5,56	6,25	6,45	3,33
		100%	100%	100%	100%	100%	100%

RECURSOS HUMANOS PANTILLA C.P.M. SAN DIEGO								
PUESTO DE TRABAJO:	2006		2007		2008		2009	
	Nº Trabaj.	Horas						
DIRECCIÓN	5	194,00	5	199,00	5	198,75	5	199,25
ADMINISTRACIÓN	5	130,00	5	133,00	5	123	5	134
MANTENIMIENTO-LIMPIEZA	5	190,00	5	171,00	5	171	5	171
SOCORRISTAS	7	115,00	7	152,00	8	168,25	9	177,75
MONITORES POLIVALENTES	14	418,00	14	369,25	13	376,75	12	372,5
MONITORES ACTIVIDADES DIRIGIDAS	5	42,50	6	57,25	6	51,25	4	37
<b>Totales</b>	<b>41</b>	<b>1089,50</b>	<b>42</b>	<b>1081,50</b>	<b>42</b>	<b>1089,00</b>	<b>40</b>	<b>1091,50</b>

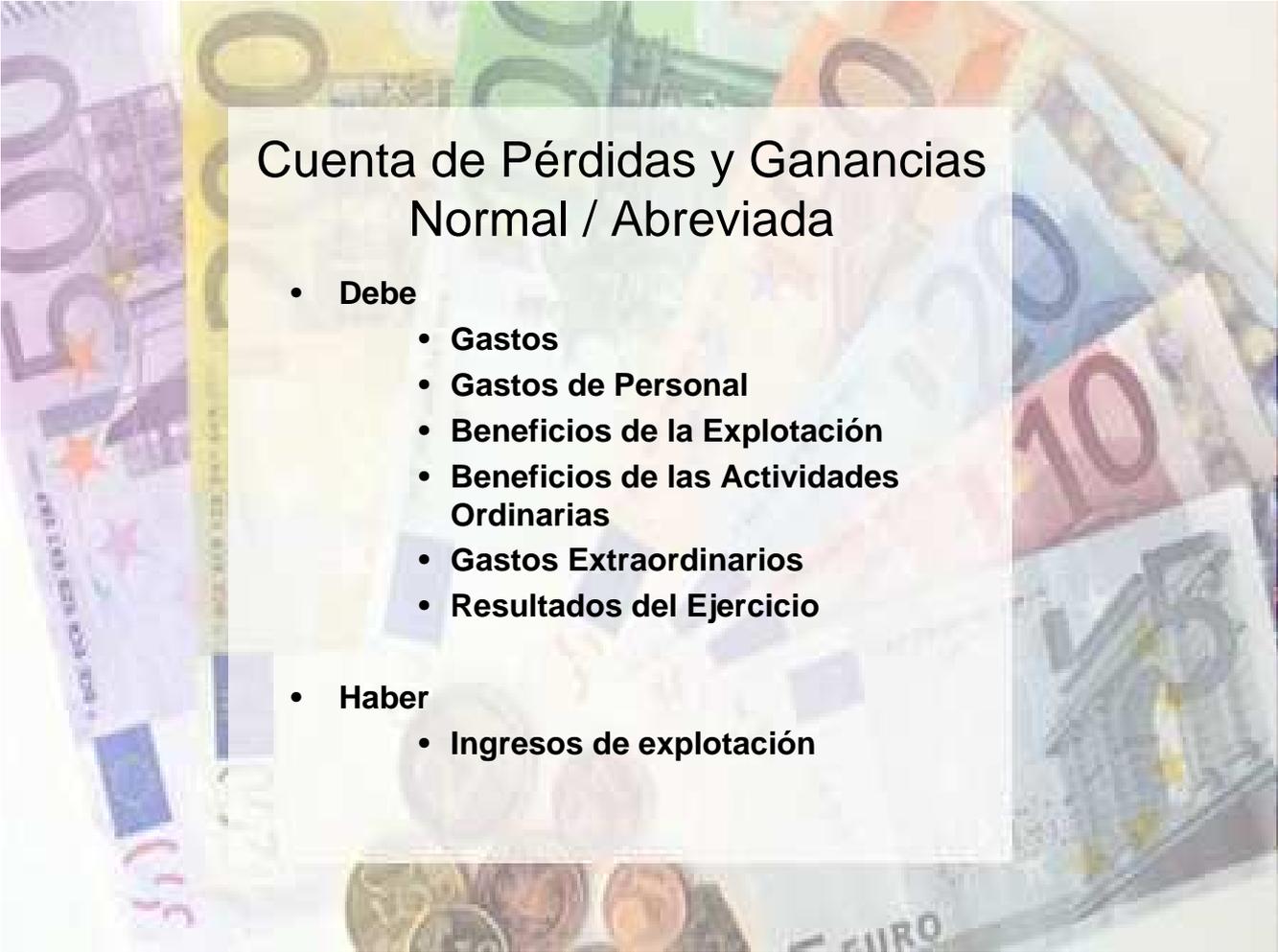






## Balance Normal / Abreviado

- **Activo**
  - **Activo Circulante**
- **Pasivo**
  - **Acreeedores Largo Plazo**
  - **Acreeedores Corto Plazo**
  - **Fondos propios**
- **Posición Financiera**



## Cuenta de Pérdidas y Ganancias Normal / Abreviada

- **Debe**
  - **Gastos**
  - **Gastos de Personal**
  - **Beneficios de la Explotación**
  - **Beneficios de las Actividades Ordinarias**
  - **Gastos Extraordinarios**
  - **Resultados del Ejercicio**
- **Haber**
  - **Ingresos de explotación**



**ORDENANZA FISCAL Nº 31**

**REGULADORA DE LA TASA POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS  
EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES.**

**ARTÍCULO 1. FUNDAMENTO Y OBJETO.**

En uso de las facultades concedidas por los artículos 133.2 y 142 de la Constitución y por el artículo 106 de la Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15 a 19 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, el Ayuntamiento de A Coruña establece la Tasa por prestación de servicios en las instalaciones deportivas municipales, a que se refiere el artículo 20. 4o) del propio Real Decreto Legislativo, que se regirá por la presente Ordenanza Fiscal, y cuyas normas atienden a lo prevenido en el artículo 57 del citado Real Decreto Legislativo.

**ARTÍCULO 2. HECHO IMPONIBLE.**

Constituye el hecho imponible de esta tasa la prestación de servicios y la utilización de las instalaciones deportivas municipales siguientes:

- a) Estadio Municipal de Riazor.
- b) Palacio de los Deportes de Riazor
- c) Polideportivos y frontones municipales
- d) Campos de fútbol
- e) Otras instalaciones deportivas municipales
- f) Piscinas municipales – Piscina municipal de San Amaro
- g) Escuelas Deportivas Municipales
- h) Otros Servicios relacionados con la práctica deportiva y el mantenimiento físico: Unidad de Fisioterapia
- i) Complejo deportivo Municipal de San Diego.
- j) Campo de golf Torre de Hércules.

No están sujetas al pago las actividades deportivas organizadas por el Ayuntamiento de La Coruña, bien directamente o bien a través de otras entidades a las que se conceda el patrocinio municipal.

.....

<b>I COMPLEJO DEPORTIVO MUNICIPAL DE SAN DIEGO EUROS</b>	
El titular de la explotación podrá prestar los servicios y cobrar las tarifas que se indican a continuación:	
<b>22.1</b>	Alquileres
22.1.1	Pista polideportiva (1/3) por hora 27,41
22.1.2	Pista central por hora 117,45
22.1.3	Calle piscina por hora 16,03
22.1.4	Piscina completa por hora 136,30
22.1.5	Piscina completa (jornada de apertura) 2.004,45
22.1.6	Pabellón Polideportivo (jornada de apertura) 2.004,45
22.1.7	Complejo deportivo (jornada de apertura) 4.008,89
<b>22.2</b>	Cursos de natación trimestrales abonados
22.2.1	1 día a la semana 22,45
22.2.2	2 días a la semana 44,10
22.2.3	3 días a la semana 65,74
<b>22.3</b>	Cursos de natación trimestrales no abonados
22.3.1	1 día a la semana 44,90
22.3.2	2 días a la semana 88,19
22.3.3	3 días a la semana 131,49
<b>22.4</b>	Natación terapéutica abonados por mes
22.4.1	2 días a la semana 16,03
22.4.2	3 días a la semana 24,05
<b>22.5</b>	Natación terapéutica no abonados por mes
22.5.1	2 días a la semana 32,08
22.5.2	3 días a la semana 48,11
<b>22.6</b>	Servicios abonados.
22.6.1	Gastos de inscripción:
22.6.2	Gastos de matriculación individual (revisión médica, tarjetas, etc.)
22.6.3	Gastos de matriculación familiar (revisión médica, tarjetas, etc.)
22.6.4	Precios mensuales:
21.6.5	Individual mañanas 17,24
22.6.6	Individual general 25,66
22.6.7	Familiar 26,05
22.6.8	Hijos 4,41
22.6.9	Tercera Edad (mayores de 65 años) 16,83
22.6.10	Baño libre
22.6.11	Sauna
22.6.12	Sala de musculación (60 minutos)
22.6.13	Masaje (15 minutos) 6,42
22.6.14	Rayos UVA 2,41
22.6.15	Aparcamiento (primeros 60 minutos)
22.6.16	Aparcamiento (cada 30 minutos adicionales o fracción) 0,49
<b>22.7</b>	Servicios no abonados.
22.7.1	Entrada puntual general 7,22
22.7.2	Entrada puntual piscina (45 minutos) 4,01
22.7.3	Entrada puntual musculación (60 minutos) 4,01
22.7.4	Masaje (15 minutos) 10,43
22.7.5	Rayos UVA 4,01
22.7.6	Sauna (20 minutos) 4,01
22.7.7	Aparcamiento (primeros 60 minutos) 0,96
22.7.8	Aparcamiento (cada 30 minutos adicionales o fracción) 0,49
<b>22.8</b>	Alquiler de taquillas para custodia en depósito (al mes)
22.8.1	En pasillo 3,90
22.8.2	En vestuario 5,25

Nuestro agradecimiento a la empresa Sidecu S.L y especialmente a su Gerente Victoria Lago por su permanente colaboración.

Gracias por su atención.